

The Superapp CRM

CUSTOMER SUCCESS
IS OUR BUSINESS



ความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี

โดยเฉพาะกับสื่อในยุค Digital ส่งผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภค
และบริการซึ่งแตกต่างจากเดิมในอดีต เป็นผลให้องค์กรธุรกิจ
มีความจำเป็นต้องปรับตัว เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและพร้อมที่จะแข่งขัน
เพื่อรักษาลูกค้าให้ยังอยู่กับองค์กรตลอดไป

การจัดการกระบวนการขายที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถตรวจสอบ
และติดตามได้อย่างใกล้ชิด ตั้งแต่การได้มาซึ่งลูกค้า จนถึงการส่งมอบสินค้า
และบริการที่ตรงกับความต้องการและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า
เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งเพื่อให้ธุรกิจมีความได้เปรียบ

“The Superapp CRM

เป็นระบบซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหาร
และจัดการเพื่อช่วยฝ่ายขายและการตลาดให้สามารถ
บรรลุเป้าหมาย พร้อมทั้งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้า
ให้มีความผูกพันกับองค์กรอย่างยั่งยืน”

Core Functions



Lead

Lead Scoring
Activity Tracking



Opportunity

Opportunity Stage
Sale Pipeline follow-up



Sale Activity

Visit, Task, Email



Customer Profile

Accounts
Contacts



Quotation

Status tracking
Revision control
Amount recording
File Attachment



Sales Orders

Status tracking
Items recording
Amount recording
File Attachment



Dashboard

New Lead/Customer
Sales Target
Sales Amount
Sales Pipeline
Order by month
Top selling product

Facilitate Functions

กระบวนการทำงาน

สามารถควบคุมกระบวนการทำงานของฝ่ายขายอย่างครบถ้วน ตั้งแต่การคาดการณ์ปิดการขายจนถึงการเก็บเงิน

เห็นภาพรวมที่สมบูรณ์ของลูกค้า รวมถึงกิจกรรมในอดีต ผู้ติดต่อของฝั่งลูกค้า และการสนทนาภายในองค์กร



Recommendation

Campaign&Promotion Target
Due date&Overdue

Field Sales สามารถใช้งานผ่าน Mobile Application ซึ่งจะช่วยให้ทีมงานฝ่ายขายสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็วในทุกสถานที่ทุกเวลา



AI

Recommend customer& product (Content-based)-
Recommendation

ระบบอัตโนมัติในการบริหารโอกาสทางการขาย

ช่วยฝ่ายขายเสริมสร้างความสัมพันธ์ด้วยการแนะนำ Activity และ Product ที่ควรนำเสนอให้กับลูกค้า รวมถึงแนะนำลูกค้าที่ควรเข้าหาในแต่ละช่วงเวลา



Automation

Repeat Sale Cycle
No Movement Activity Reminding



RPA

SET Website
Line Shopping(Sale order)



Customer 360

Summary	Purchased
Activity	History
Chat history	Product Recommend
	Related



Product Catalog

Set of Product's picture
PDF File, Video



Social Integration

Facebook
Line Shopping



Chatroom

Line
Facebook Messenger

Features

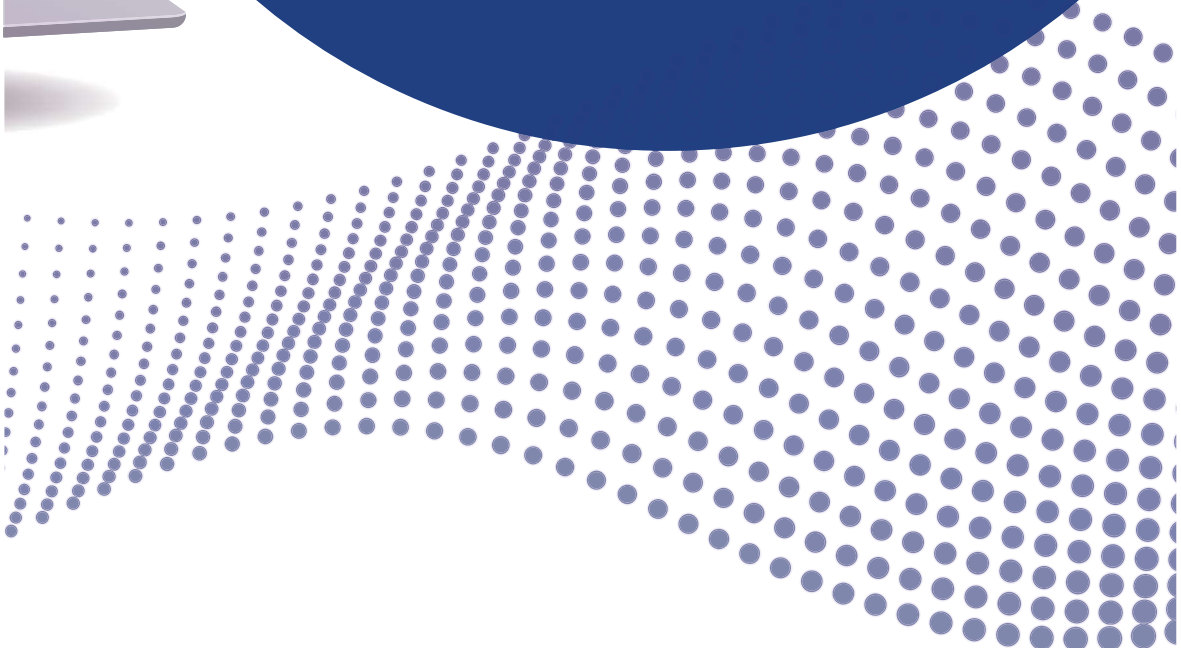
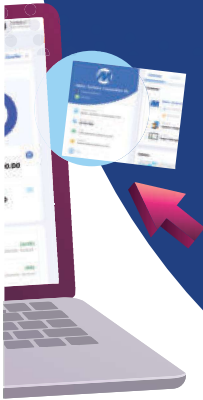
- ✓ Accounts & contacts management
- ✓ RPA - Get Data link from SET/DBD
- ✓ Lead management
- ✓ Web-to-Lead Capture (Landing Page)
- ✓ Lead Rules-based Scoring
- ✓ Opportunity Management
- ✓ Task/Activity Management
- ✓ Collaborative forecasting
- ✓ Price Books, Products
- ✓ Quotes
- ✓ Orders
- ✓ Contracts
- ✓ Competitors
- ✓ Marketing campaigns
- ✓ Duplicate detection and merge
- ✓ Email Integration with Gmail/Outlook
- ✓ Recommendation
- ✓ Customizable Sales Process
- ✓ Embedded Intelligence (AI)
- ✓ Web Services API
- ✓ Google Maps Integration
- ✓ Chatroom (Line / FB Messenger)



“ในฐานะผู้ให้คำปรึกษาและบริการด้านเทคโนโลยี

Metro Systems Corporation PLC และ The Superapp

จะเสริมศักยภาพให้แก่ธุรกิจของท่านให้พร้อม
ในการแข่งขันและสานต่อให้เกิดการเติบโตได้อย่างมั่นใจ
จากประสบการณ์ที่มายาวนานกว่า 30 ปี
และบทพิสูจน์ความสำเร็จที่ได้ร่วมผลักดัน
เทคโนโลยีชั้นนำให้แก่ลูกค้ามากกว่า 5,000 ราย”





Contact Us

Mayura Wanitthaworn **+66 64 232 9395** **mayursen@metrosystems.co.th**

Vijitra Janputtha **+66 93 694 6895** **vijitjan@metrosystems.co.th**

Jirapat Sawedamornkul **+66 65 669 6556** **jirapsaw@metrosystems.co.th**

บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
400 Chalemprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250